

# Política de Cookies

O site <http://www.jockeyfamilyhouse.com.br> (de agora em diante, o “Site”) é de propriedade da **FH JOCKEY SPE EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA**, empresa com sede na **AV BRIG FARIA LIMA 3015 - CONJ 21 - Jardim Paulistano – São Paulo - SP**.

Informamos que o nosso Site utiliza a tecnologia denominada “Cookies” com o objetivo de melhorar a experiência de navegação dos seus usuários, mostrando informações que sejam de seu interesse sempre que acessem o Site, bem como para melhorar a qualidade dos nossos serviços.

## O que são Cookies?

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas no seu dispositivo com acesso à internet (computadores, smartphones, tablets, entre outros) quando você acessa páginas web, com o objetivo de fornecer informações que poderão ser atualizadas e coletadas pela entidade responsável pela sua instalação, neste caso **FH JOCKEY SPE EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA**.

As informações coletadas por meio dos Cookies podem incluir a data e hora de acesso, o tempo de conexão, o lugar do acesso, o tipo de dispositivo utilizado, o tipo de navegador, os sites visitados (antes e depois do acesso ao Site), número de cliques e outros dados referentes ao comportamento do usuário na Internet.

Os Cookies em geral contém o nome da página web que o originou, por quanto tempo estes permanecerão armazenados no seu dispositivo e um número específico que normalmente é gerado aleatoriamente, o qual permite identificar univocamente o computador do usuário, ainda que este mude de localização ou de endereço IP.

## Cookies recolhem meus dados pessoais?

A tecnologia de Cookies não coleta informações que permitem tornar o usuário pessoalmente identificável. Os Cookies podem ser utilizados para identificar o usuário como um visitante único, ao mesmo tempo em que este permanece anônimo.

## Que tipos de Cookies utilizamos?

Nosso Site poderá utilizar qualquer dos tipos de Cookies descritos abaixo:

- Cookies de Sessão: estes Cookies são utilizados para coletar e armazenar dados enquanto o usuário acessa uma página web, permanecendo no dispositivo até que usuário feche o

navegador ou até o momento em que estes sejam excluídos automaticamente. Os Cookies de Sessão possuem as seguintes características principais:

(i) Manter o usuário identificado, de forma que, se este encerra um serviço oferecido pela página web, o navegador ou o dispositivo e, em outro dia o usuário volta a acessar a página web, continuará identificado, assim facilitando a sua navegação, evitando a necessidade de que volte a se identificar;

(ii) Esta função pode ser desabilitada se o usuário clica na função “fechar sessão”, de forma que este Cookie se elimina e a próxima vez que este volte a acessar os serviços oferecidos pela página web terá que iniciar uma nova sessão para se identificar;

(iii) Comprovar se o usuário está autorizado a acessar certos serviços oferecidos pela página web, como por exemplo, participar de alguma promoção, concurso, evento, entre outros; e

(iv) Adicionalmente, alguns serviços oferecidos pela página web podem utilizar conexões com redes sociais como o Facebook, Twiter, Instagram e YouTube. Quando o usuário se registra em um serviço oferecido pela página web com credenciais de uma rede social, este autoriza que tal rede social guarde um Cookie Persistente que recorda a sua identidade e garante o acesso aos serviços até que a Cookie seja excluído ou expire. O usuário pode deletar este Cookie e revogar o acesso aos serviços por meio da rede social, atualizando as suas respectivas definições e configurações.

- Cookies de Geolocalização: são Cookies utilizados para averiguar em que país o usuário se encontra quando acessa um serviço oferecido por uma página web. Estes Cookies são totalmente anônimos e apenas são utilizados para ajudar a orientar a veiculação de conteúdos de acordo com a localização do usuário.

- Cookies Persistentes: são Cookies utilizados para armazenar dados no dispositivo do usuário, os quais podem ser acessados pela entidade responsável pela sua instalação, tendo um prazo de validade que pode variar de alguns minutos até vários anos.

- Cookies Técnicos: são Cookies que permitem a navegação por meio de uma página web, plataforma ou aplicativo e a utilização das diferentes funções ou serviços ali oferecidos, como por exemplo: controlar o tráfego e comunicação de dados, identificar a sessão, conceder acesso à áreas restritas, recordar elementos que integram um pedido, realizar o processo de compra de um pedido, realizar a solicitação de inscrição ou participação em um evento, utilizar elementos de segurança durante a navegação, armazenar conteúdos para a difusão de mídias ou compartilhar conteúdos por meio das redes sociais.

- Cookies de Personalização: são Cookies que permitem ao usuário acessar serviços que possuam algumas características pré-definidas em função de uma série de critérios/preferências no seu dispositivo, como por exemplo: o idioma, o tipo de navegador utilizado, a configuração regional desde onde se realiza o acesso, entre outras.
- Cookies de Análise: são Cookies que permitem à entidade responsável pela sua instalação, o acompanhamento e análise de comportamento do usuário nas páginas web. A informação coletada por meio deste tipo de Cookie é utilizada na análise da atividade das páginas web, plataforma ou aplicativo e para a elaboração de perfis de navegação dos seus usuários, com o objetivo de introduzir melhorias em função da análise dos dados de uso.
- Cookies Publicitários: são Cookies que permitem a gestão, da forma mais eficiente possível, dos espaços publicitários que tenham sido incluídos em uma página web, plataforma ou aplicativo, com base em critérios como o conteúdo ou a frequência com que se mostram os anúncios.
- Cookies de Publicidade Comportamental: são Cookies que permitem a gestão, da forma mais eficiente possível, dos espaços publicitários que tenham sido incluídos em uma página web, plataforma ou aplicativo. Estes Cookies armazenam informações referentes ao comportamento dos usuários, obtidas por meio da observação continuada dos seus hábitos de navegação, o que permite o desenvolvimento de um perfil específico para a veiculação personalizada de peças publicitárias.
- Cookies Próprios: são Cookies que são enviados ao dispositivo do usuário e gerenciadas exclusivamente pelo titular da página web para otimizar o seu funcionamento. As informações coletadas são utilizadas para melhorar a qualidade dos serviços prestados e a experiência do usuário. Estes Cookies permanecem no navegador por mais tempo, permitindo reconhecer o usuário recorrente de uma página web e desta forma, permitindo que o conteúdo seja adaptado para oferecer conteúdos que se ajustam às suas preferências.
- Cookies Analíticos de Terceiros: nosso Site também poderá utilizar o sistema GoogleAnalytics, uma ferramenta de análise do Google que nos permite conhecer como os usuários interagem com o nosso Site. Sendo assim, habilita a utilização de Cookies no ambiente virtual em que o usuário se encontra para compilar informações de forma anônima e elaborar relatórios de tendências do Site, sem identificar os usuários de forma individual. Mais informações sobre os Cookies utilizados pelo GoogleAnalytics podem ser encontradas [neste link](#).

### **Quando concedo meu consentimento para o uso de Cookies?**

Quando o usuário acessa o nosso Site, antes de iniciar a navegação, este é informado sobre a utilização de Cookies, de forma que este pode conceder o seu consentimento em relação à

presente Política de Cookies indicando expressamente que “aceita”, fechando a janela informativa, continuando a navegação e/ou realizando ações dentro do Site que impliquem no seu consentimento tácito.

Se o usuário continua a navegar pelo Site, isto pressupõe o seu consentimento com a presente Política de Cookies. Caso o usuário não esteja de acordo com o uso de Cookies, este deverá cessar a sua navegação no Site ou, poderá seguir as instruções do navegador que esteja utilizando para acessar o site, gerenciando ou desabilitando o uso de Cookies.

### **Como posso gerenciar e desabilitar os Cookies?**

O usuário poderá, a qualquer momento, gerenciar ou desabilitar os Cookies e continuar a navegar no Site, entretanto, o usuário precisa estar ciente de que a exclusão de Cookies poderá limitar e/ou impedir o seu acesso a determinadas seções e/ou serviços do Site. Adicionalmente, tal exclusão pode fazer com que o nosso sistema pense que o usuário nunca visitou o nosso Site, fato que poderá fazer com que o nosso aviso sobre a presente Política de Cookies apareça novamente.

O usuário poderá gerenciar ou desabilitar os Cookies por meio da configuração de seu navegador, o que lhe permitirá rejeitar a instalação de todos os apenas de alguns Cookies. A maioria dos navegadores permite avisar sobre a presença de Cookie e/ou recusá-los automaticamente.

A não ser que o usuário tenha ajustado as configurações do navegador, nosso sistema criará Cookies assim que você visitar nosso Site e aceitar a presente Política de Cookies. Lembre-se de que todos os navegadores de Internet permitem alterar estas configurações.

Caso o usuário utilize dispositivos diferentes para visualizar e acessar o nosso Site, este deverá se certificar de que o navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências no que diz respeito à utilização de Cookies.

Para optar por não ser rastreado pelo GoogleAnalytics, acesse o seguinte link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt>.

Para obter mais informações sobre as definições e configurações de Cookies, de acordo com o navegador sendo utilizando, recomendamos que acesse os seguintes links:

#### **Internet Explorer:**

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/260971/description-of-Cookies>

#### **Mozilla Firefox:**

<http://support.mozilla.org/pt-BR/kb/Cookies>

**Google Chrome:**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

**Safari:**

<http://support.apple.com/kb/PH5042>

**Opera:**

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

**Fale conosco**

Caso o usuário deseje realizar qualquer pergunta referente à presente Política de Cookies ou se tiver quaisquer outras questões relacionadas ao uso de suas informações, pode entrar em contato com ***FH JOCKEY SPE EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA*** por meio do seguinte endereço de e-mail: ***adm5@sirbrasil.com.br***

**Alterações da nossa Política de Cookies**

***FH JOCKEY SPE EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA*** pode atualizar a presente Política de Cookies a qualquer momento. Sendo assim, por favor, verifique esta página regularmente.

A presente Política de Cookies foi atualizada em **29\04\2024**.